

**RESERVASI ONLINE PADA WEBSITE PO. RAHAYU  
SENTOSA**

**TUGAS AKHIR**



Diajukan Oleh :

**BAYU INDRA SETYAWAN**  
**NPM. 0434010338**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI - FTI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2011**

## KATA PENGANTAR

Syukur, Alhamdulillah terucap ke pada Allah SWT atas segala limpahan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga dengan segala kekurangan, tenaga, pikiran, waktu penyusun, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Reservasi Online Pada Website PO Rahayu Sentosa”** dengan tepat waktu.

Skripsi dengan 4 SKS ini dilaksanakan dan dikerjakan untuk diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan program Strata Satu (S1) di jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri, UPN “VETERAN” Jawa Timur.

Melalui Skripsi ini penulis sangat bersyukur. tapi, penulis sadar bahwasannya Skripsi ini masih banyak kekurangan. karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca.

Surabaya, 2 April 2011

(Penulis)

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis sadar bahwasanya dalam menyelesaikan Skripsi ini telah mendapat banyak bantuan, dukungan dan doa dari banyak pihak, pada kesempatan yang sangat berharga ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Syukur Alhamdulillah, dengan Kuasa Allah dan di beri ijin kepada Penulis untuk menyelesaikan Skripsi.
2. Mama dan Papa. Dan adik-adik ku di rumah yang senantiasa memberikan, dukungan dan mendoakan penulis supaya Skripsi ini segera selesai.
3. Bapak Basuki Rahmat, Ssi, MT selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
4. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak nasehat-nasehat, yang bisa membuat penulis menjadi semangat untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak Crystia Aji Putra S,kom, selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar telah meluangkan banyak waktu, untuk memberikan bimbingan.
6. Pimpinan PO Rahayu Sentosa yang banyak membantu penulis dalam hal apapun sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kunyuk, *Wahyu Dewi Sariyanti* si penyemangat hidup dan slalu mendoakan penulis dan seluruh keluarga besar Alm. Bapak Sapari, yang tidak henti-hentinya memberikan banyak contoh. Yang akhirnya memberikan semangat buat penulis.
8. Teman-teman spesial satu angkatan yang telah membantu dan memberikan semangat kepada Penulis Faisal, Samsul, Hendra, Teguh, Fajar, Uwek, Mas Faisal, Dian dan Nita.



## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I    PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Metode Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II   TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 World Wide Web .....	7
2.1.1 Sejarah World Wide Web .....	9
2.1.2 Cara Kerja WWW .....	10
2.1.3 Browser Web.....	11
2.1.4 Server Web.....	11
2.1.5 Hypertext Transfer Protokol .....	12

2.1.6 Universal Resource Locator .....	12
2.1.7 Homepage .....	12
2.2 Hyper Text Markup Language .....	13
2.3 Pemrograman pada Web .....	13
2.4 Bahasa Pemrograman PHP .....	15
2.4.1 Konsep Pemrograman PHP .....	16
2.4.2 Perintah Dasar Dalam PHP .....	17
2.5 Server Basis data MySQL .....	17
2.5.1 MySQL .....	17
2.5.2 Perintah Dasar MySQL .....	18
2.5.3 Konektivitas PHP dan MySQL .....	20
2.6 Apache Web Server .....	21
2.7 Data Flow Diagram (DFD) .....	23
2.8 Pemodelan Data .....	24
2.8.1 Entity Relationship Diagram (ERD) .....	25
2.8.2 Bagan Alir (Flowchart) .....	25
2.8.3 Entitas dan Atribut .....	25
2.8.4 Relasi .....	26
2.8.5 Normalisasi .....	2
 BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM .....	 29
3.1 Analisa Sistem .....	29
3.2 Analisis Kebutuhan .....	29
3.2.1 Identifikasi User .....	30
3.3 Perancangan Sistem .....	30

3.3.1 Work Flow .....	30
3.3.2 Data Flow Diagram .....	32
3.4 Perancangan Database.....	35
3.4.1 Conceptual Data Model (CDM).....	36
3.4.2 Physical Data Model (PDM).....	36
3.4.3 Struktur Database .....	37
 BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM.....	 40
4.1 Kebutuhan Sistem .....	40
4.2 Implementasi Basis Data.....	41
4.3 Implementasi Aplikasi Desain Antarmuka user pelanggan .....	45
4.4 Implementasi Aplikasi Desain Antarmuka Admin .....	48
 BAB V UJI COBA DAN EVALUASI .....	 53
5.1 Lingkungan Uji Coba.....	53
5.2 Pelaksanaan Uji Coba .....	53
5.2.1 Uji Coba Level Admin.....	53
5.2.2 Uji Coba Level Pelanggan (penyewa) .....	59
 BAB VI PENUTUP.....	 64
6.1 Kesimpulan .....	64
6.2 Saran.....	64

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep dasar Browser dan Web Server .....	8
Gambar 2.2 Relasi One To One .....	27
Gambar 2.3 Relasi Many To One .....	27
Gambar 2.4 Relasi Many To Many .....	27
Gambar 3.1 Work Flow .....	31
Gambar 3.2 Level ContextWebsite Reservasi Online.....	33
Gambar 3.3 DVD Level 1 .....	34
Gambar 3.4 CDM (Conceptual Data Model).....	31
Gambar 3.5 PDM (Physical Data Model).....	37
Gambar 4.1 Database Tabel Admin .....	41
Gambar 4.2 Tabel Bus.....	42
Gambar 4.3 Tabel Galeri.....	42
Gambar 4.4 Tabel Kategori.....	42
Gambar 4.5 Tabel Pesan .....	43
Gambar 4.6 Tabel Profil.....	43
Gambar 4.7 Tabel Transaksi .....	44
Gambar 4.8 Tabel Tujuan .....	44
Gambar 4.9 Halaman Home.....	45
Gambar 4.10 Halaman Profil .....	46
Gambar 4.11 Halaman Pesan Bus .....	47
Gambar 4.12 Halaman Galeri .....	47
Gambar 4.13 Halaman Kontak.....	48
Gambar 4.14 Login Admin .....	49



Gambar 4.15 Halaman Bus Admin .....	49
Gambar 4.16 Halaman Tujuan .....	50
Gambar 4.17 Halaman Booking.....	50
Gambar 4.18 Halaman DP .....	51
Gambar 4.19 Halaman Transaksi.....	51
Gambar 5.1 Halaman Login Admin.....	54
Gambar 5.2 Halaman Tambah Bus .....	54
Gambar 5.3 Halaman Tambah Tujuan.....	55
Gambar 5.4 Halaman Booking.....	56
Gambar 5.5 Halaman Persetujuan Pemesanan.....	56
Gambar 5.6 Halaman Data DP.....	57
Gambar 5.7 Halaman Edit Data DP .....	57
Gambar 5.8 Halaman Transaksi.....	58
Gambar 5.9 Halaman Pelunasan .....	59
Gambar 5.10 Halaman Peringatan Pelunasan .....	59
Gambar 5.11 Halaman Home.....	60
Gambar 5.12 Halaman Profil .....	61
Gambar 5.13 Halaman Pesan Bus.....	61
Gambar 5.14 Halaman Konfirmasi Pesanan .....	62
Gambar 5.15 Halaman Galeri .....	63
Gambar 5.16 Halaman Kontak.....	63

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol dan Penjelasan Data Flow Diagram .....	23
Tabel 3.1 Tabel Admin .....	37
Tabel 3.2 Tabel Profil .....	37
Tabel 3.3 Tabel Bus .....	38
Tabel 3.4 Tabel Galeri.....	38
Tabel 3.5 Tabel Kategori.....	38
Tabel 3.6 Tabel Tujuan .....	38
Tabel 3.7 Tabel Pesan .....	39
Tabel 3.8 Tabel Transaksi .....	39

Judul : Reservasi Online Pada Website PO. Rahayu Sentosa

Pembimbing I : Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT.

Pembimbing II : Chrystia Aji Putra, S.Kom

Penyusun : Bayu Indra Setyawan

---

## ABSTRAK

Semakin cepatnya perkembangan teknologi dan tingginya tingkat persaingan dalam dunia usaha, terutama dalam dunia usaha yang tidak bisa lepas dari teknologi elektronika dan informasi. Untuk mengembangkan dunia usaha Bus Pariwisata PO Rahayu Sentosa, maka dibuat satu aplikasi Website beserta pemesanan Bus pariwisata PO Rahayu Sentosa secara Online.

Website ini memudahkan orang untuk mengetahui informasi dan melakukan pemesanan bus secara online, dengan didepan komputer dan jaringan internet semua orang dapat mendapat informasi dengan mudah, Telah dilakukan pembuatan *website* yang berbasis PHP dan My SQL sebagai basis datanya. Serta pelanggan juga dapat melakukan pemesanan Bus Pariwisata PO. Rahayu Sentosa secara online lewat Website PO. Rahayu Sentosa. Untuk membangun Website dan Sistem pemesanan online diperlukan beberapa tahap yaitu perancangan tampilan website, program website, basis data dan pengujian Pemesanan Bus.

Yang menjadi user pertama dalam sistem ini adalah administator atau Staf admin dari **PO RAHAYU SENTOSA**. Yang menjadi user kedua dalam system ini adalah Pelanggan yang ingin mengakses website dan pemesanan bus dalam PO Rahayu Sentosa.

**Kata Kunci : *Website, PO RAHAYU SENTOSA***

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang**

Semakin cepat perkembangan teknologi dan tingginya tingkat persaingan dalam dunia usaha menimbulkan banyak nya tantangan yang harus dihadapi oleh semua pihak yang terjun langsung dalam dunia usaha. Salah satu persaingan yang menonjol adalah persaingan di dalam bidang otomotif. Dengan berkembangnya otomotif sekarang, berkembang pula minat dari para konsumen, karena sekarang konsumen tidak peduli dengan biaya yang mahal asalkan sesuai dengan yang di dapat oleh konsumen. Diantaranya adalah keamanan dan kenyamanan di dalam perjalanan adalah salah satu motif kenapa konsumen tidak mementingkan mahal nya biaya. Dengan berkembangnya pangsa pasar dan banyak nya peminat maka fasilitas haruslah memadai untuk setiap konsumen.

Website adalah salah satu cara promosi terbaik yang digunakan setiap perusahaan untuk memajukan usahanya. Dengan website, para pengguna atau konsumen sudah dapat mengetahui juga tentang kelebihan dari perusahaan yang ditonjolkan tersebut. Pada perusahaan otomotif rahayu sentosa sudah ada website yang digunakan untuk melakukan promosi. Tetapi dengan perkembangan dan persaingan tersebut dapat memacu untuk menjadikan website lebih baik lagi. Dengan adanya reservasi online pada PO rahayu sentosa maka akan terjawab semua pertanyaan apa yang harus dilakukan di dalam persaingan ini. Dalam dunia kepariwisataan *reservation* merupakan suatu lembaga atau cara yang sangat penting dan merupakan salah satu pemegang kendali bagi kelangsungan aktivitas suatu biro perjalanan wisata. Reservasi online pada website PO rahayu sentosa

adalah cara dimana orang atau pelanggan atau calon pelanggan dapat reservasi dengan cara mengisi data data yang diperlukan, dengan demikian calon pelanggan atau konsumen tidak perlu repot repot datang ke kantor untuk mengisi data dan memesan. Sehingga jauh jauh hari sebelum keberangkatan sudah dapat dipesan melalui website tersebut.

Dalam pembuatan website reservasi online ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan sebagai database nya menggunakan My Sql. Dan menggunakan sms gateway untuk mengetahui peringatan dari admin setelah melakukan pemesanan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Sesuai dengan uraian yang terdapat pada latar belakang diatas permasalahan yang didapat adalah :

- 1) Bagaimana seorang admin dapat memasukan data ke website tersebut.
- 2) Bagaimana seorang admin dapat mengunggah foto pada web tersebut.
- 3) Bagaimana konsumen dapat melakukan pemesanan online melalui website tersebut.

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar permasalahan terfokus pada permasalahan diatas, maka diperlukan batasan masalah sebagai mana dibawah ini :

- a. Tidak membahas manajemen perusahaan tersebut.
- b. Difokuskan digunakan oleh user atau konsumen dan diolah oleh admin pegawai perusahaan tersebut.

#### 1.4 Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari TA ini adalah untuk mengembangkan website perusahaan tersebut agar dapat menjadi web yang dinamis. Sehingga konsumen dapat melakukan pemesanan via internet dan tidak perlu datang ke kantor.

#### 1.5 Manfaat penelitian

Penelitian ini diharapkan mempunyai nilai guna dan manfaat pada yang membaca pada umumnya dan penulis pada khususnya, selain itu diharapkan :

- a. Dapat dan mampu melengkapi layanan website tersebut dengan reservasi online sehingga dapat menjadi pembelajaran jarak jauh (e-learning)
- b. Memperoleh pengetahuan baru dalam pengembangan website reservasi dalam tingkat efektifitas dan efisiensi dari implementasi yang digunakan pada website tersebut.

#### 1.6 Metode penelitian

Pada pengerjaanya diterapkan beberapa metode demi tercapainya hasil akhir yang telah diharapkan sebelumnya. Metode yang dilaksanakan dalam penelitian ini adalah :

- a. *Study Literatur* Pada tahap ini dilakukan penelusuran terhadap berbagai macam literatur seperti buku, referensi-referensi baik melalui perpustakaan maupun internet dan lain sebagainya yang terkait dengan judul penelitian ini.
- b. *Analisa Aplikasi*  
Dari hasil *study literatur* akan dibuat deskripsi umum mengenai aplikasi pada perusahaan otomotif berbasis *web* di dalam teknologi internet
- c. *Rancang-Bangun Aplikasi*

Pada tahap ini dilakukan perancangan sistem yang nantinya akan memudahkan dan mengurangi tingkat kesalahan dalam penyelesaian aplikasi berbasis *web* tersebut.

d. Uji Coba dan Evaluasi Aplikasi

Pada tahap ini dilakukan uji coba terhadap sistem yang telah dibangun, apakah sudah sesuai dengan yang diharapkan ataukah masih memerlukan perbaikan lagi sebelum dikenalkan kepada khalayak ramai.

e. Dokumentasi

Pada tahap ini dilakukan pembuatan laporan mulai dari *study* literature, analisa hingga pada akhirnya sampai dengan implementasi, sehingga pada akhirnya dapat dilakukan penarikan kesimpulan dan saran untuk kemajuan dan perbaikan pada aplikasi yang telah dibuat

## 1.7 Sistematika penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini dijelaskan beberapa hal dasar yaitu tentang gambaran umum latar belakang penulisan Tugas Akhir, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan, sehingga gambaran umum permasalahan dan pemecahan yang diambil dapat dipahami dengan baik.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Membahas tentang teori penunjang dari pembahasan masalah antara lain tentang komponen-komponen yang digunakan dalam pembangunan sistem yang dibangun.

### **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan mengenai teknik analisis program yang digunakan dan perancangan untuk proses pembuatan aplikasi agar dapat mendekati kesempurnaan pada aplikasi tersebut.

### **BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM**

Bab ini berisi hasil *implementasi* dari analisis dan perancangan aplikasi yang telah dibuat sebelumnya beserta pembahasan serta pengujian yang dilakukan terhadap sistem yang telah dibuat.

### **BAB V UJICoba DAN EVALUASI**

Pada bab ini akan dibahas mengenai uji coba terhadap aplikasi yang telah dibuat dan selanjutnya akan dibuat beberapa evaluasi dari hasil uji coba tersebut.

### **BAB VI PENUTUP**

Bab ini akan menjelaskan tentang kesimpulan dari keseluruhan isi dari laporan dan Tugas Akhir serta saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut.

### **DAFTAR PUSTAKA**



Berisi tentang literatur sebagai teori pendukung dalam pembahasan pada laporan tugas akhir ini.